

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. Novasoft BVBA wordt enkel gebonden door een ondertekende orderbevestiging. Uitvoering ervan gebeurt aan de algemene voorwaarden zoals opgenomen in de bestelbon en/of factuur, dit met uitsluiting van de eigen voorwaarden van de klant, ook al worden deze naderhand medegedeeld.

De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de op het ogenblik van overeenkomst geldende prijzen van lonen, materialen en diensten. Indien deze verhogingen ondergaan, houdt Novasoft BVBA zich het recht voor de prijzen op evenredige wijze aan te passen.

2. Het factuurbedrag is betaalbaar binnen 15 dagen na factuurdatum.

Bij niet-ontvangst van het bedrag op de bankrekening van Novasoft BVBA binnen voormelde termijn wordt dit zonder ingebrekestelling verhoogd met een verwijlrent van 12% per jaar en een schadevergoeding van 10% met een minimum van 100 EUR en onder voorbehoud van kosten welke voormeld forfait te boven gaan.

Bij niet-betaling binnen voormelde termijn houdt Novasoft BVBA zich het recht voor verdere levering van goederen en/of diensten stop te zetten, dit onverminderd het recht de overeenkomst als ontbonden te beschouwen.

De klant verleent aan Novasoft BVBA het recht om niet-betaalde goederen op elk ogenblik op te halen, waar deze zich ook bevinden; voor zoveel als nodig machtigt de klant Novasoft BVBA de door de klant bezette plaatsen en lokalen te betreden.

Voorzover Novasoft BVBA zich verbindt tot het leveren van diensten dient één derde van de prijs te worden betaald bij ondertekening van de bestelbon, één derde bij aanvang van de uitvoering en één derde bij de voltooiing.

3. De geleverde goederen en/of diensten blijven eigendom van Novasoft BVBA tot volledige betaling van hoofdsom, intresten en kosten.

Het risico gaat over op de koper vanaf het ogenblik van contractsluiting. Levering gebeurt steeds op risico van de koper.

4. De klant verbindt er zich toe de goederen en/of diensten onmiddellijk na levering in ontvangst te nemen en een volledige controle van de werking ervan uit te voeren.

Vanaf 8 dagen na levering worden geen klachten meer aanvaard. De klant verbindt er zich toe desgevallende klachten binnen voormelde termijn schriftelijk en op gespecificeerde wijze over te maken aan de leverancier.

Indien de klant de afgewerkte goederen of diensten niet in ontvangst wenst te nemen op de medegedeelde datum houdt Novasoft BVBA zich het recht voor om na het verstrijken van een termijn van vijftien dagen de overeenkomst als ontbonden te beschouwen.

5. De leveringstermijn wordt enkel bij wijze van inlichting meegedeeld en is derhalve niet bindend voor Novasoft BVBA.

Vertraging in de uitvoering kan nooit aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

6. Novasoft BVBA kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor het verlies van data door welke oorzaak ook, zowel hard- als softwarematig; bij iedere levering van goederen en/of diensten en bij iedere interventie zal de klant voorafgaandelijk de nodige voorzorgen nemen om verlies aan data te voorkomen; de klant verbindt er zich in elk geval toe een volledige back-up van data en programmatuur te nemen.

7. Voorzover zich gebreken aan de geleverde goederen en/of diensten manifesteren waarbij de garantie- of vrijwaringsplicht van Novasoft BVBA in het gedrang komt verbindt de klant zich ertoe deze onmiddellijk te melden; bij gebreke zijn alle schadelijke gevolgen van niet-melding ten laste van de klant.

De garantie- of vrijwaringsplicht van Novasoft BVBA strekt zich nooit verder uit dan deze van zijn leveranciers.

Een loutere consultingopdracht waarbij geen gebruiksklare goederen en/of diensten worden geleverd kan nooit aanleiding geven tot garantie- of vrijwaringsplicht in hoofde van Novasoft BVBA.

8. Resultaten van geleverde intellectuele prestaties door Novasoft BVBA blijven eigendom van Novasoft BVBA.

9. Annulering van de overeenkomst door de klant moet schriftelijk gebeuren. Bij annulering is de klant steeds een forfaitaire schadevergoeding van 30% verschuldigd, dit onverminderd door Novasoft BVBA aan te tonen schade welke voormeld percentage overstijgt.

10. Op voorliggende overeenkomst is uitsluitend het Belgisch recht toepasselijk. In geval van betwisting zijn uitsluitend de Rechtbanken van het arrondissement Brugge bevoegd.